

ST-XX でお困りの際には

(2019年11月14日現在)

この度は ST-XX をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

もし ST-XX が Bluetooth ペアリング後に片側から聞こえない場合など不都合がございましたら、

下記の内容をお試しく下さい。

1. 音が鳴らない

両側のイヤホンが充電されているかご確認下さい。

充電カプセルに収納し充電中は、両側ともにイヤホンの LED が点灯します。

2. 片側からしか音が鳴らない

聞こえない側のイヤホンがオフになっていないでしょうか。

聞こえない側のイヤホンのタッチパネルを3秒長押ししてパワーオンにして下さい。

3. オーディオトランスパレンシー機能（外音取り込み）の操作でタッチパネルを長押しされていないでしょうか。

左右いずれかのタッチパネルを2秒長押しして「ポン」と聞こえたら、オン/オフになりますので、これ以上長押ししないでください。長押ししてしまった場合は、片側しか音が鳴らない状態となることがありますので、2.の通り、聞こえない側のイヤホンのタッチパネルを3秒長押ししてパワーオンにして下さい。

上記3点でも解決しない場合は、ST-XX のリセット方法をお試し下さい。

操作手順は下記にご案内しております。

モダニティ株式会社 YouTube チャンネル ST-XX Reset Tutorial

<https://youtu.be/o1K2SXzgzMg>

製品サポートに関して、上記リセット操作を行っても状況が改善されない場合は、

<http://www.modernity.jp/support/fix/> へ詳細をお知らせ下さい。

製品サポートについて折り返しメールでご案内いたします。

以上