

ST-XX リセット方法に関して

(2019年9月6日現在)

このたびは SOUL ST-XX をお買い上げいただき誠にありがとうございます。

- ・片側イヤホンの音が聴こえない／片側しか接続できない
- ・デバイスに複数の「SOUL ST-XX」表示が出る

などの症状が生じた場合は、以下の方法で ST-XX のリセットをお試してください。

(イヤホンを耳に装着した状態で操作すると分かりやすいです。)

1：充電・収納カプセルからイヤホンを取り出す。

イヤホンはオンになっています。もしオフの状態なら手動でイヤホン本体を **3秒押し**てオンにする。

2：イヤホン本体を **8秒押し**てオフにする。

3：イヤホンを **15秒長押し**する

15秒の間に「パワーオン」→「ペアリングモード」→10秒後あたりで**電子音が2回**聞こえます。(イヤホンはオフになります。)

4：再度 **3秒押し**て手動でイヤホンの電源を入れます。(3秒以上長押しすると別モードになりますので、お気をつけ下さい)

5：耳から外してイヤホンの **LED点滅を確認**する。

両側イヤホンを **10cm以内**に近づけてください。

- ・L側イヤホンの点滅状態 青白青白青白青白青白(2～3分後消灯)
- ・R側イヤホンの点滅状態 青 ・ 青 ・ 青白(2～3分後消灯)

最後に**一瞬同時に白く点灯**します。ここでイヤホンはオフになります。

6：**3秒押し**て手動でイヤホンの電源を入れます。(3秒以上長押しすると別モードになりますので、お気をつけ下さい)

7：デバイスの Bluetooth の接続画面で「SOUL ST-XX」が**一つだけ表示**され、選択すれば両側で聞こえるようになります。

(注意) もし途中で操作を誤った場合は再度1からお願いします。

製品サポートに関して：

上記リセット操作を行っても状況が改善されない場合は、

<http://www.modernity.jp/support/fix/>へ詳細をお知らせください。

製品サポートについて折り返しメールでご案内いたします。

以上